

Handelsbetingelser

"Hver måned leverer vi chilensk vinkultur direkte hjem til dig – udvalgt med omhu og passion"

1. Hvem er vi?

Chile Vinklub, en del af Min Chilenske Vinhandel ApS

CVR-nr: 44 62 13 20

Adresse: Hvedemarken 2, Ølstykke

E-mail: info@chilevinklub.dk

Telefon: 4042 0105

Chile Vinklub drives af Min Chilenske Vinhandel. Vores mission er at dele den chilenske vinverdens rigdom med danske vinentusiaster gennem månedlige abonnementer med håndplukkede chilenske vine.

2. Sådan fungerer dit vinabonnement

Vi tilbyder tre vinabonnementer, tilpasset forskellige smagsønsker og budgetter:

- **Exploradora** – 4 udvalgte flasker månedligt
- **Viajero** - 6 udvalgte flasker månedligt
- **Coleccionista** - 12 udvalgte flasker månedligt

Alle vores priser er angivet i DKK inklusiv dansk moms og fragt til hele Danmark.

Hvordan starter jeg?

Når du tilmelder dig et abonnement, sender vi din første kasse indenfor 1 uge. Derefter ankommer en ny kasse automatisk hver måned med samme leveringstid.

Vil du skifte abonnement?

Det er nemt at skifte mellem vores tre abonnementer. Du opsiger bare dit eksisterende abonnement og tegner et nyt. Håndtering af dit abonnement sker på din side (Min konto i menuen Konto). Abonnementsskift skal ske mindst 2 dage før fornyelsesdatoen for det eksisterende abonnement.

Tag en pause fra vinleveringerne

På ferie eller har du fyldt vinreolen? Du kan pausere leveringerne i maksimalt tre måneder. Giv os besked mindst en uge inden næste forventede levering.

Vil du stoppe dit abonnement?

Der er ingen binding. Du kan stoppe når som helst – bare kontakt gå ind på din side (Min konto i menuen Konto) og vælge punktet Abonnementer, Du kan her vælge

handlingen annuller. Du får en bekræftelse og vi stopper alle fremtidige betalinger med det samme. Annullering skal ske senest 2 dage før næste fornyelsesdato for eksisterende abonnement.

3. Sådan betaler du

Vi accepterer almindelige betalingskort. Betalingen trækkes automatisk hver måned, når vi gør din vinkasse klar til afsendelse. Du betaler aldrig ekstra kortgebyr hos os.

Vi beskytter dine betalingsoplysninger

Din sikkerhed er vigtig for os. Vores webshop er beskyttet med SSL-kryptering, og alle betalinger håndteres gennem en certificeret betalingsgateway. Dine kortoplysninger er altid sikre og krypterede.

Hvis betalingen ikke går igennem

Oplever vi problemer med betalingen (måske er kortet udløbet?), kontakter vi dig straks via e-mail. Du har syv dage til at opdatere betalingsoplysningerne. Hører vi ikke fra dig, sætter vi midlertidigt leveringen på hold.

4. Sådan leverer vi dine vine

Vi sender til enhver adresse i Danmark gennem vores samarbejdspartnere. Typisk modtager du pakken to til fire hverdage efter afsendelse fra vores lager.

Vi holder dig opdateret via e-mail med sporingsmuligheder, så du kan følge din pakke hele vejen.

Hvornår kommer min vin?

Din månedlige kasse sendes i den første uge efter betalingsdatoen. Du får en reminder-mail dagen før, vi sender pakken af sted.

Flytter du eller vil du have vinen sendt et andet sted?

Bare kontakt os med den nye adresse. Det er nemmest, hvis du giver os besked mindst en uge før næste levering.

Hvad hvis jeg ikke er hjemme?

Ingen stress. Fragtfirmaet lægger en note i din postkasse, og du kan hente pakken på nærmeste udleveringssted eller aftale ny levering. Husk at hente pakken inden for fragtfirmaets tidsgrænse, ellers returneres den til os.

5. Alderskrav for medlemskab

Chile Vinklub er forbeholdt personer over 18 år.

Når du opretter et medlemskab, bekræfter du at være myndig. I særlige tilfælde kan vi bede om alders-dokumentation ved leveringen.

6. Vores løfte om kvalitet

Vi smager personligt hver eneste vin, før den kommer i vores abonnementer. Det er vores garanti for, at du får autentiske, velvalgte vine, der fortæller historien om chilensk vinkultur.

Har du fået en defekt flaske?

Vin er en levende vare, og selvom det er sjældent, kan en flaske af og til være fejlbehæftet – måske med korksmag eller andre kvalitetsproblemer. Hvis det sker:

- Luk flasken igen med prop eller skruelåg
- Ring eller skriv til os og beskriv problemet
- Vi arrangerer afhentning eller du sender flasken til os

Vi erstatter naturligvis vinen med en ny flaske, eller du kan vælge at få pengene retur. Fragten betaler vi.

Passer vinen ikke til din smag?

Vi vil gerne, at hver vin glæder dig. Oplever du, at en vin skuffer:

- Kontakt os inden 30 dage fra modtagelsen
- Fortæl os, hvad der ikke passede til din smag
- Send både den åbnede og eventuelle uåbnede flasker retur

Vi refunderer op til 100 kroner per flaske. Bemærk venligst, at ældre vine (over 5 år) kan have udviklet sig på uforudsigelige måder, og derfor omfattes de ikke af denne garanti.

7. Dine rettigheder ved fejl og mangler

Ud over vores egne kvalitetsløfter er du også beskyttet af dansk købelov. Det betyder, at du har to års reklamationsret, hvis der er reelle fejl ved de vine eller produkter, du modtager.

Opdager du en fejl, skal du reagere indenfor rimelig tid – gør du det inden to måneder, er du altid sikker på, at reklamationen er rettidig.

Ved berettiget reklamation kan du:

- Få varen byttet til en ny
- Få refunderet købsbeløbet
- Få et passende afslag i prisen

Hvis din reklamation er berettiget, dækker vi selvfølgelig dine rimelige omkostninger til at sende varen retur.

8. Fortrydelsesret – dit første abonnement

Disse handelsbetingelser gælder kun for forbrugerkøb. Ved salg til erhvervsvirksomheder gælder fortrydelsesretten ikke.

Som forbruger har du 30 dage til at fortryde dit abonnement fra den dag, du modtager din allerførste vinkasse.

Sådan fortryder du

Ønsker du at benytte fortrydelsesretten:

- Giv os besked senest 30 dage efter, du modtog den første kasse
- Send vinene retur senest 14 dage efter din henvendelse
- Ring eller skriv til os med dit ordrenummer

Det er vigtigt, at du aktivt kontakter os – hvis du blot afviser pakken ved levering, betragtes det ikke som fortrydelse.

Særligt om abonnementer

Fortrydelsesretten gælder kun din allerførste levering. Ønsker du at stoppe efter første måned, følger du de normale opsigelsesregler (se punkt 2).

Undtagelser

EU's forbrugerbeskyttelse har særlige regler for fødevarer: Åbnede vinflasker kan ikke returneres af hygiejne- og sundhedshensyn. Men vores kvalitetsgaranti (punkt 6) dækker dig, hvis der er problemer med vinen.

Behandling af returnerede varer

Du ansvar kun for værditab, hvis vinene er håndteret mere end nødvendigt for at undersøge dem. Vi anbefaler kraftigt, at du bruger den originale emballage ved returnering.

9. Returnering af vine

Praktisk fremgangsmåde

Start altid med at kontakte os. Vi sender derefter en returlabel eller arrangerer afhentning. Sørg for at pakke flaskerne omhyggeligt – du bærer risikoen under transporten.

Send dine returvarer til:

Min Chilenske Vinhandel / Chile Vinklub

Hvedemarken 2

3650 Ølstykke

Vigtig note: Uanmeldte pakker kan ikke modtages. Kontakt os altid først.

Hvornår får jeg mine penge tilbage?

Refunderingstidspunktet afhænger af situationen:

- Ved kvalitetsproblemer eller reklamation: Fuld refundering inklusive fragt
- Ved fortrydelse: Refundering af vareværdien (fragt er inkluderet i abonnementsprisen)

Du modtager pengene senest 14 dage efter, vi har fået din returanmeldelse. Pengene tilbageføres til samme betalingsmetode, du brugte ved købet.

10. Beskyttelse af dine personoplysninger

Vi respekterer dit privatliv og håndterer dine data efter GDPR-reglerne.

Vi registrerer følgende:

- Dit navn, din adresse og kontaktinformation
- Betalingsdetaljer (opbevares krypteret hos vores betalingsudbyder)
- Din leveringshistorik og vinpræferencer

Disse oplysninger bruges kun til at håndtere dit medlemskab og sende dig dine månedlige vinkasser. Vi sælger eller deler aldrig dine data med andre til markedsføringsformål.

Du har fuld ret til indsigt i, rettelse af eller sletning af dine oplysninger. Kontakt os når som helst, hvis du vil gøre brug af disse rettigheder.

11. Hvis du vil klage

Vi stræber efter at løse alle problemer i dialog med dig. Oplever du udfordringer, så kontakt os – vi finder en løsning sammen.

Når vi ikke kan finde en fælles løsning, kan du henvende dig til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.forbrug.dk

Klager skal vedrøre køb mellem 1.110 kr. og 100.000 kr.

12. Force majeure

Chile Vinklub kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering, når årsagen ligger uden for vores kontrol:

- Naturkatastrofer eller ekstreme vejrforhold
- Arbejdskonflikter
- Leveringsproblemer hos vores samarbejdspartnere
- Ændringer i import- eller toldregler

Opstår sådanne situationer, informerer vi dig hurtigst muligt og finder den bedst mulige løsning.

13. Opdatering af betingelser

Vi forbeholder os ret til at justere disse handelsbetingelser over tid. Væsentlige ændringer vil vi meddele dig via vores nyhedsbrev.

Ved fortsat brug af Chile Vinklub efter offentliggørelse af nye betingelser accepterer du ændringerne.

Senest opdateret: November 2025

Formular til fortrydelse

Du kan bruge denne formular, hvis du vil fortryde dit køb. Det er dog ikke et krav – du kan også bare sende os en e-mail eller ringe.

Send til:

Min Chilenske Vinhandel / Chile Vinklub
Hvedemarken 2
3650 Ølstykke
E-mail: info@chilevinklub.dk

Jeg ønsker hermed at fortryde mit køb af følgende:

Mit medlemskab startede den: _____

Jeg modtog min første levering den: _____

Mit navn: _____

Min adresse: _____

Min e-mail: _____

Mit ordrenummer: _____

Underskrift (kun ved papirblanket): _____

Dags dato: _____